地域をみつめ 未来をみつめ
大分銀行
http://www.oitabank.co.jp/

お問合わせは
大分銀行ダイレクトセンター
0120-849-080
（平日9:00～20:00／土日9:00～17:00）
※祝日はご利用できません。

おおいたぎんこう Direct ダイレクト

# ワンタイムパスワードアプリ

## ご利用の手引き

セキュリティ向上のため
ワンタイムパスワードのご利用をお勧めします。

OITA BANK

## はじめに

このたびは、おおいたぎんこうダイレクト「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

## こんなことができます

### おおいたぎんこう「ワンタイムパスワードアプリ」とは

おおいたぎんこうダイレクト「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上で不正にパスワードを入手されたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

●携帯電話内に格納できるため、持ち運びが便利です。

●ワンタイムパスワードを表示させる際、通信は行いません。

●アプリロック機能を設定できます。（任意設定可能）

**ご注意**

・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。

・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。

# 目　次


はじめに …… 1
こんなことができます …… 1
ディスプレイの見かた …… 4
「ワンタイムパスワード」をダウンロードするには …… 5
「ワンタイムパスワード」のご利用を開始するには …… 6
「ワンタイムパスワード」を利用解除するには …… 7

## 1 初期設定

1.1 時刻を設定する …… 8
1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする 8
1.2.1 DoCoMoの場合
1.2.2 auの場合
1.2.3 SoftBankの場合
1.3 初期設定をする …… 12
1.3.1 トークンが未登録（初めてのご利用）の場合
1.3.2 トークンが既に存在する場合

## 2 基本操作

2.1 ワンタイムパスワードを表示する …… 14
2.2 ワンタイムパスワードアプリを終了する …… 14

## 3 応用操作

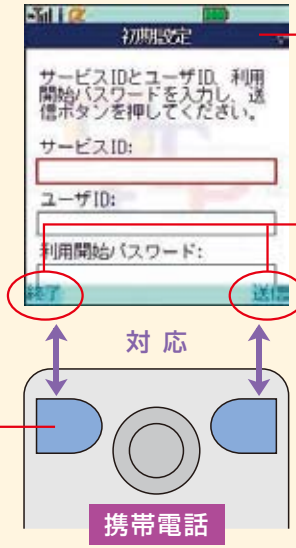
3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する …… 15
3.1.1 複数のトークンが登録されている場合
3.1.2 アプリロックの設定が行われている場合
3.2 トークンを切り替える …… 16
3.3 他のサービス先を追加する（トークンを追加） 17
3.4 トークンを削除する …… 18
3.5 アプリロックを設定する …… 20
3.6 アプリロックコードを変更する …… 21
3.7 設定したアプリロックを無効にする …… 22
3.8 有効期限を更新する …… 23
3.8.1 有効期限まで30日以内の場合
3.8.2 有効期限が切れている場合
3.9 ワンタイムパスワードを補正する …… 25
3.10 ワンタイムパスワードアプリを削除する …… 26
3.11 ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする 26

## 4 困ったときは

4.1 auメモリー不足について …… 27
4.2 よくある質問 …… 28
4.3 エラー表示一覧 …… 36

# ディスプレイの見かた

## 操作画面




**画面タイトル**
表示中の画面のタイトルです。

**ソフトキー表示**

ソフトキーを押すと、画面に表示中の機能を実行します。
例：上の画面表示の場合、
**右ソフトキー押下➡**入力した内容を送信する
**左ソフトキー押下➡**ワンタイムパスワードアプリを終了する

## ワンタイムパスワード画面

**インジゲータ**
次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表しています。（1目盛りが10秒）

**ワンタイムパスワード**

**有効期限**
表示中のトークンの有効期限です。

**シリアルナンバー（SN）**
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

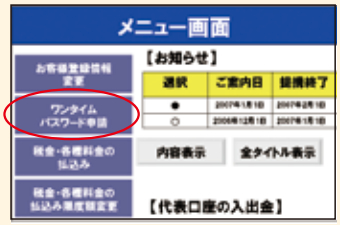
**ロゴ**
表示中のワンタイムパスワードを使用するサービス先のロゴです。



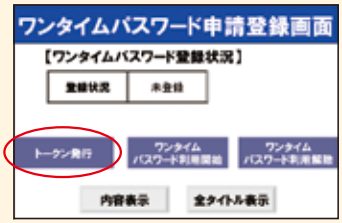
# 「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードするには

おおいたぎんこうダイレクト「ワンタイムパスワードアプリ」は、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくためのサービスです。本サービスをご利用の前に、インターネットバンキングにログインして、メニュー画面から以下のお手続きをする必要があります。

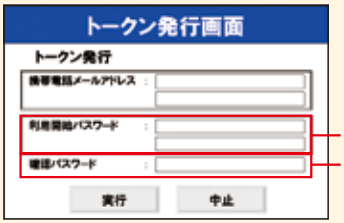
**1** 通常どおりログイン後、メニュー画面にて『ワンタイムパスワード申請』ボタンを押下




**2** 『トークン発行』ボタンを押下




**3** 携帯電話メールアドレス、利用開始パスワード、確認用パスワードを入力




**A** 12ページの初期設定の際、一度だけ利用するパスワードです。

**B** インターネット・モバイルバンキングでご利用中の振込確認番号（確認用パスワード）です。

**4** 当行からメールが携帯電話に送信されます。また、インターネットバンキングの画面には、次の手順で必要なIDが表示されますので、そのままお待ちください。

FROM：大分銀行

[本文]
　大分銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
　下記URLをクリックして、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

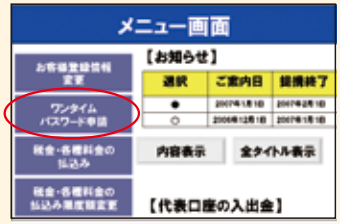
https://XXX.XXX.XXX.XXX

　初期設定では、以下の項目をご入力ください。
・サービスID
　○○○
・ユーザID
　○○○
・利用開始パスワード
　申請時に入力したもの

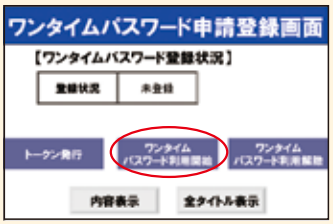
**5** これより先のお手続きについては、8ページの「初期設定」へお進みください。

## 「ワンタイムパスワードアプリ」のご利用を開始するには

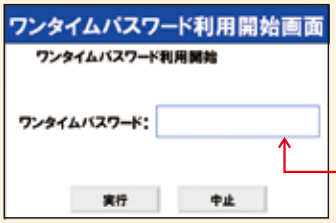
おおいたぎんこうダイレクト「ワンタイムパスワードアプリ」のダウンロードが終了しましたら、インターネットバンキングにログインして、「ワンタイムパスワード」利用開始の処理をしなければご利用可能にはなりません。アプリダウンロード後、以下の処理を行ってください。




1 通常どおりログイン後、メニュー画面にて『ワンタイムパスワード申請』ボタンを押下

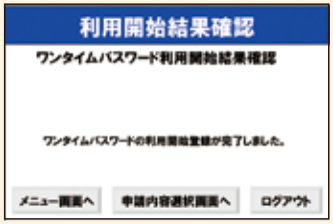



2 『ワンタイムパスワード利用開始』ボタンを押下




3 携帯電話から「ワンタイムパスワードアプリ」を起動して、画面に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力

※ご利用者様の携帯アプリ状況を確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。




4 登録結果画面が表示されます。以上で、ワンタイムパスワードを利用するための手続きは全て完了しました。

次回ログイン時より、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。

## 「ワンタイムパスワード」を利用解除するには

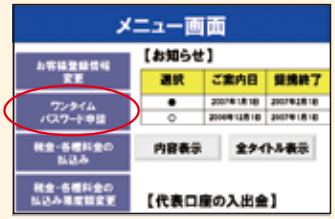
おおいたぎんこうダイレクト「ワンタイムパスワードアプリ」の利用を解除したい場合には、以下の処理を行ってください。(例えば、以前のID・パスワード方式に戻したい。携帯電話の機種変更をする等)

※携帯電話の機種変更を行う場合は、変更前の端末で、必ず「ワンタイムパスワードの利用解除」を行ってください。利用解除を行わず、携帯電話を変更されると、おおいたぎんこうダイレクト(インターネットバンキング)にログインできなくなります。利用解除後、翌日以降に新しい携帯電話で再度「トークン発行」、「ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」、「ワンタイムパスワード利用開始」の手続きを行い、「ワンタイムパスワード」の利用を再開いただきますようお願いいたします。

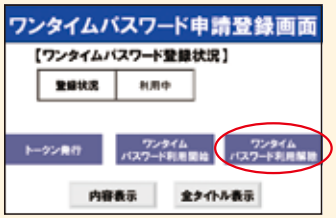
1 ログインID、ログインパスワードを入力して『ログイン』を押下

2 ワンタイムパスワードを入力して『ログイン』を押下

3 メニュー画面にて『ワンタイムパスワード申請』ボタンを押下

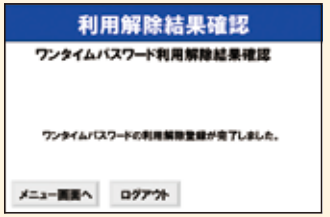



4 『ワンタイムパスワード利用解除』ボタンを押下




5 振込確認番号(確認用パスワード)を入力し、『実行』ボタンを押下

6 登録結果画面が表示されます。以上で、ワンタイムパスワードの利用解除が完了しました。以降のログイン時には、ワンタイムパスワード認証は行われません。



# 1 初期設定

## 1.1 時刻を設定する

携帯電話の日時が正しいことを確認します。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

## 1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

### 1.2.1 DoCoMoの場合

FROM：大分銀行

[本文]
大分銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
下記URLをクリックして、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

https://XXX.XXX.XXX.XXX

初期設定では、以下の項目をご入力ください。
・サービスID
〇〇〇
・ユーザID
〇〇〇
・利用開始パスワード
申請時に入力したもの

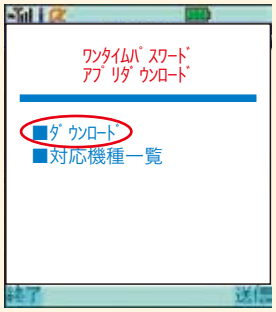
おおいたぎんこうダイレクトの左メニューから「ワンタイムパスワード申請」を行ってください。
(本書5ページをご参照ください)

▼

大分銀行からメールが送信されます。
サービスIDとユーザIDは「1.3初期設定をする」で使用します。
またインターネットバンキングの画面にも表示されます。

▼

メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。




アプリダウンロード画面が表示されます。

アプリ対応機種を確認したい場合は、対応機種一覧でご確認ください。

▼

「ダウンロード」をクリックしてください。

アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

**注意**
アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照して初期設定を行ってください。

### 1.2.2 auの場合

FROM：大分銀行

[本文]
大分銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
下記URLをクリックして、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

https://XXX.XXX.XXX.XXX

初期設定では、以下の項目をご入力ください。
・サービスID
〇〇〇
・ユーザID
〇〇〇
・利用開始パスワード
申請時に入力したもの

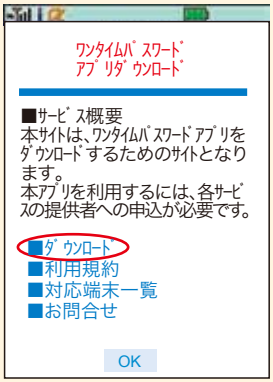
おおいたぎんこうダイレクトの左メニューから「ワンタイムパスワード申請」を行ってください。
(本書5ページをご参照ください)

▼

大分銀行からメールが送信されます。
サービスIDとユーザIDは「1.3初期設定をする」で使用します。
またインターネットバンキングの画面にも表示されます。

▼

メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。

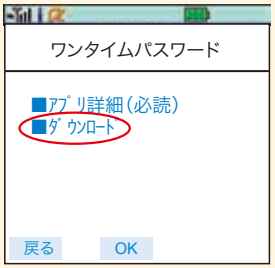



アプリダウンロード画面が表示されます。

アプリ対応機種を確認したい場合は、対応機種一覧でご確認ください。

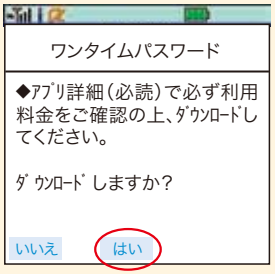
▼

「ダウンロード」をクリックしてください。



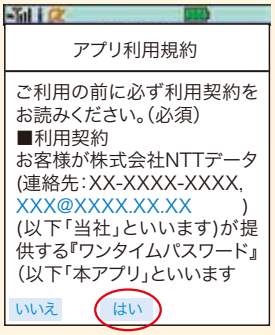

KDDIのダウンロードセンターのダウンロード画面が表示されます。

「ダウンロード」をクリックしてください。



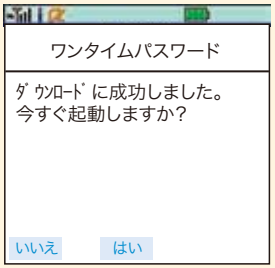

アプリダウンロードの注意事項が表示されます。

「はい」ボタンを押してください。




アプリ利用規約画面が表示されます。

利用規約を確認し「はい」ボタンを押してください。




アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

**注意**

アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照して初期設定を行ってください。
auのアプリダウンロード先は、KDDI社のダウンロードサーバとなります。

## 1.2.3 SoftBank の場合

FROM：大分銀行

[本文]
大分銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
下記URLをクリックして、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

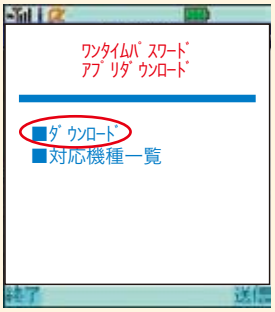
https://XXX.XXX.XXX.XXX

初期設定では、以下の項目をご入力ください。
・サービスID
○○○
・ユーザID
○○○
・利用開始パスワード
申請時に入力したもの

おおいたぎんこうダイレクトの左メニューから「ワンタイムパスワード申請」を行ってください。
(本書5ページをご参照ください)

大分銀行からメールが送信されます。
サービスIDとユーザIDは「1.3初期設定をする」で使用します。
またインターネットバンキングの画面にも表示されます。

メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。




アプリダウンロード画面が表示されます。

アプリ対応機種を確認したい場合は、対応機種一覧でご確認ください。

「ダウンロード」をクリックしてください。

アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

**注意**

アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照して初期設定を行ってください。
SoftBankのアプリダウンロード先は、スパイシーソフト社(ソフトバンクモバイル社が指定するコンテンツアグリゲーター)のダウンロードサーバとなります。

**注意**

ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。

ダウンロードには別途通信料がかかります。

携帯端末の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードは出来ない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常の携帯ブラウザでダウンロードしていただきますようお願いいたします。

ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。DoCoMoの場合、アプリの「通信設定」が「通信する」になっているかどうか確認してください。

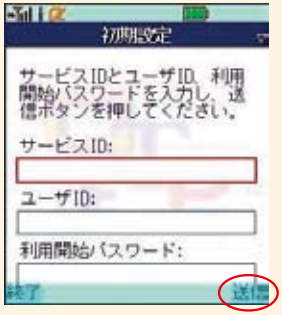
au、及びSoftBankの場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの都合により、ダウンロードが出来ない場合があります。特に、auについては、毎月第3火曜日のAM2時～7時が定期メンテナンス時間帯となっており、この時間帯はアプリのダウンロードが出来ない場合があります。ご不明な点はKDDIのお客様サポートまでお問い合わせください。

お問い合わせ先：au携帯電話からは「157」
一般電話からは「0077-7-111」

## 1.3 初期設定をする

初めておおいたぎんこうダイレクト「ワンタイムパスワードアプリ」をお使いになるときの設定を行います。

### 1.3.1 トークンが未登録（初めてのご利用）の場合



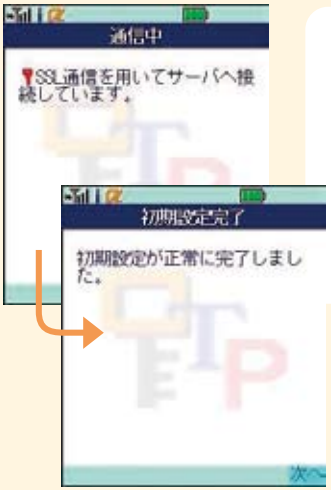

アプリを起動します。

▼

「初期設定」画面が表示されます。

▼

・サービスID（メールに記載）
・ユーザID　（メールに記載）
・利用開始パスワード（おおいたぎんこうダイレクトの「ワンタイムパスワード申請」⇒「トークン発行」画面にてお客様が入力したパスワード）を入力し、［送信］ボタンを押してください。




「通信中」画面が表示されます。

▼

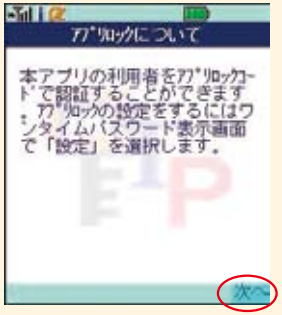
「初期設定完了」画面が表示されます。

▼

［次へ］ボタンを押してください。
※この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。

**注意**

ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。




「アプリロックについて」画面が表示されます。

▼

「アプリロックについて」画面で、［次へ］ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 1.3.2 トークンが既に存在する場合

「3.3 他のサービス先を追加する（トークンを追加）」をご参照下さい。

# 2 基本操作

## 2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

ワンタイムパスワードアプリを起動します。

▼

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

**注意**

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

・登録されているトークンがひとつ
・アプリロックは未設定

## 2.2 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

「ワンタイムパスワード」画面で、[終了]ボタンを押してください。

▼

ワンタイムパスワードアプリが終了します。

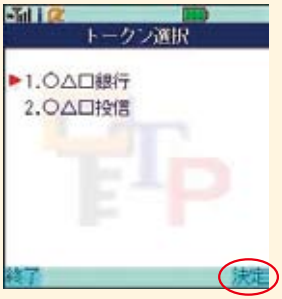
# 3 応用操作

## 3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

アプリを起動します。
ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

3.1.1　複数のトークンが登録されている場合
3.1.2　アプリロック設定が行われている場合
（アプリロックについては 3.5 参照のこと）

### 3.1.1 複数のトークンが登録されている場合




ワンタイムパスワードアプリを起動します。

▼

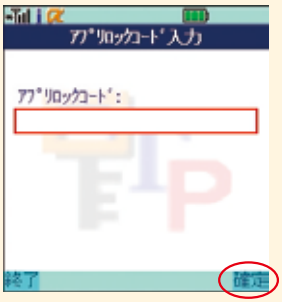
「トークン選択」画面が表示されます。

▼

任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 3.1.2 アプリロック設定が行われている場合




ワンタイムパスワードアプリを起動します。

▼

「アプリロックコード入力」画面が表示されます。

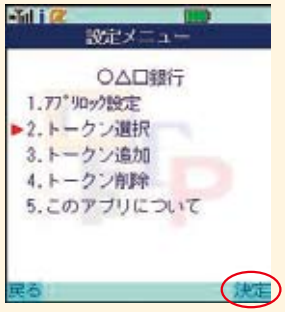
▼

アプリロックコードを入力し、[確定]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

## 3.2 トークンを切り替える

複数のトークンが登録されているときは任意のトークンを選択することができます。



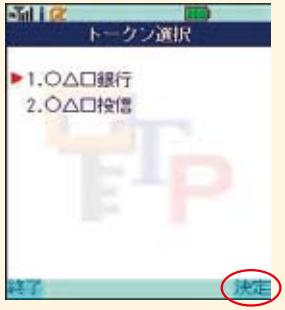

「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

▼

「設定メニュー」画面が表示されます。

▼

「トークン選択」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「トークン選択」画面が表示されます。

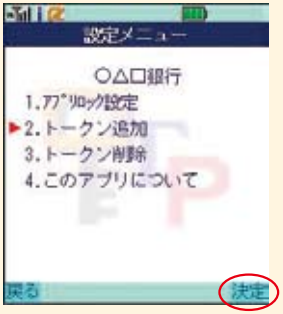
▼

任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

## 3.3 他のサービス先を追加する(トークンを追加)

既にトークンが1つ以上存在する状態で、他のサービス先で利用する新たなトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。



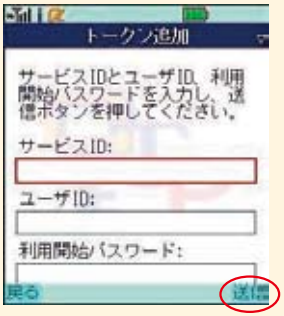

「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

▼

「設定メニュー」画面が表示されます。

▼

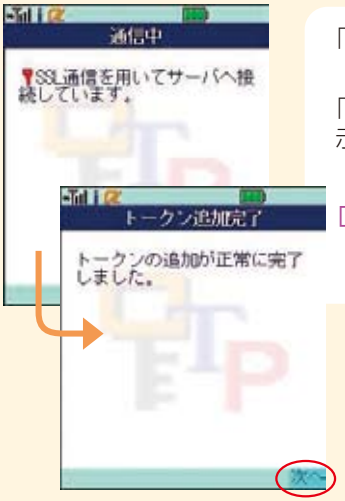
「トークン追加」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「トークン追加」画面が表示されます。

▼

・サービスID(メールに記載)
・ユーザID　(メールに記載)
・利用開始パスワード(申請時に入力したもの)を入力し、[送信]ボタンを押してください。



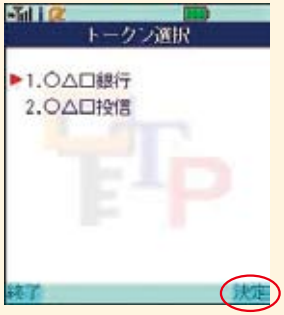

「通信中」画面が表示されます。

▼

「トークン追加完了」画面が表示されます。

▼

[次へ]ボタンを押してください。




トークン選択画面が表示されます。

追加したサービス名称が表示されているか確認をしてください。
任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。

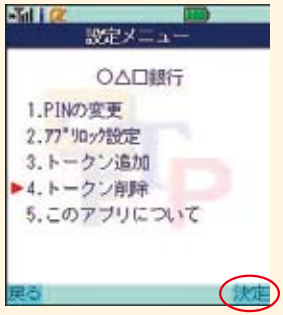
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

**注意**

・追加するトークンの発行および初期設定については、各サービス先にお問い合わせください。
・トークンの登録は10件までです。
・トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

## 3.4 トークンを削除する

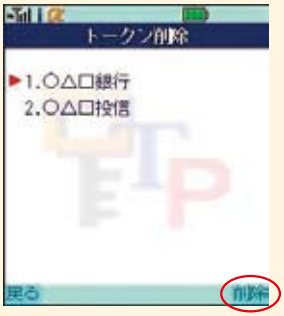
登録したトークンを削除できます。




「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

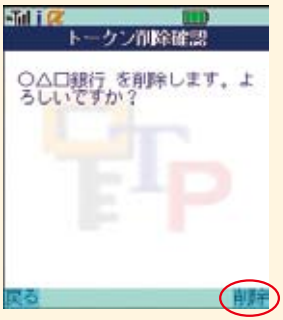
「設定メニュー」画面が表示されます。

「トークン削除」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「トークン削除」画面が表示されます。

削除するトークンを選択し、[削除]ボタンを押してください。




「トークン削除確認」画面が表示されます。

削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[削除]ボタンを押してください。

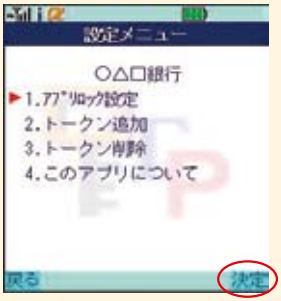
「トークン選択」画面が表示されます。

**すべてのトークンを削除したときは**

「トークン削除完了」画面が表示されます。
[終了]ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。

## 3.5 アプリロックを設定する

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。アプリロックコードを設定することによって、第三者による不正利用を防止します。アプリロックは、設定後に無効にすることもできます。また、変更も可能です。



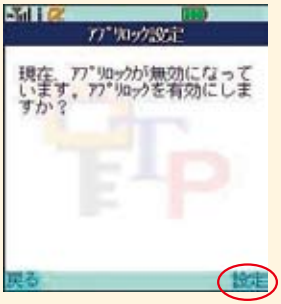

「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

▼

「設定メニュー」画面が表示されます。

▼

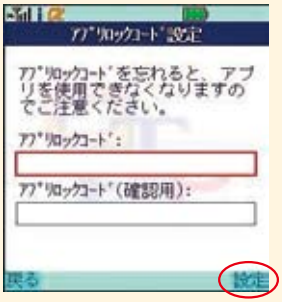
「アプリロック設定」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「アプリロック設定」画面が表示され、メッセージが表示されます。

▼

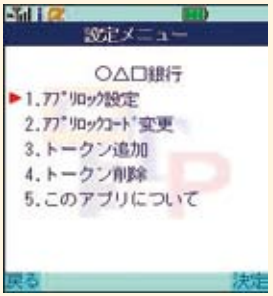
[設定]ボタンを押してください。




「アプリロックコード設定」画面が表示されます。

▼

「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[設定]ボタンを押してください。

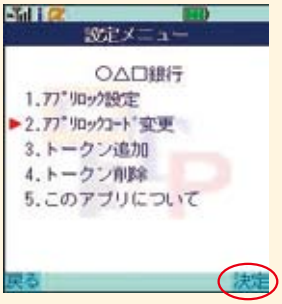



「設定メニュー」画面が表示されます。
アプリロックが有効になりました。

**注意**
アプリロックコードで使用できる文字は、1~32文字の半角英数[アルファベット:A~Z, a~z, 数字:0~9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうとアプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

## 3.6 アプリロックコードを変更する

設定したアプリロックコードを変更します。



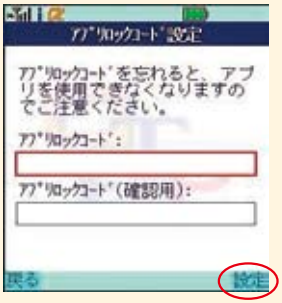

「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

▼

「設定メニュー」画面が表示されます。

▼

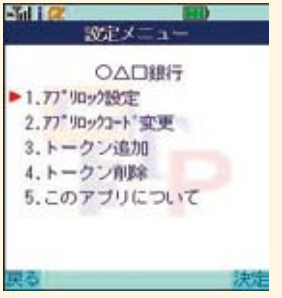
「アプリロックコード変更」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「アプリロックコード設定」画面が表示されます。

▼

「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[設定]ボタンを押してください。

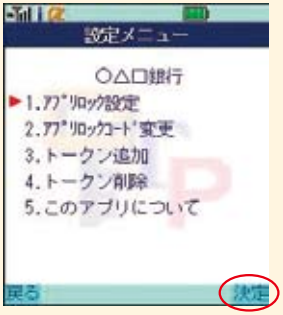



「設定メニュー」画面が表示されます。
新しいアプリロックコードが設定されました。

**注意**
アプリロックコードで使用できる文字は、1~32文字の半角英数[アルファベット:A~Z, a~z, 数字:0~9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうとアプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

## 3.7 設定したアプリロックを無効にする

設定したアプリロックを無効にします。



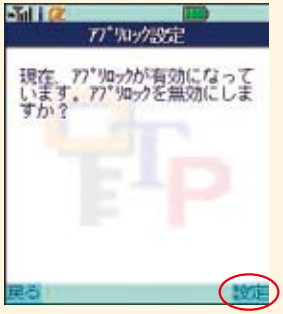

「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

▼

「設定メニュー」画面が表示されます。

▼

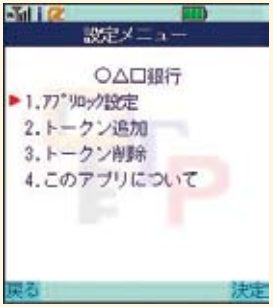
「アプリロック設定」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「アプリロック設定」画面が表示されます。

▼

[設定]ボタンを押してください。



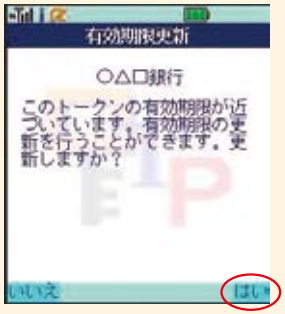

「設定メニュー」画面が表示されます。
アプリロックが無効になりました。

## 3.8 有効期限を更新する

トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り30日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

### 3.8.1 有効期限まで30日以内の場合



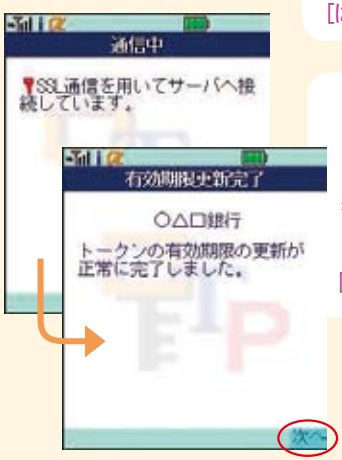

・登録されているトークンがひとつの場合
→アプリを起動します。
・複数のトークンが登録されている場合
→「設定メニュー」画面でトークンを選択します。

▼

「有効期限更新」画面が表示されます。

▼

[はい]ボタンを押してください。




「通信中」画面が表示されます。

▼

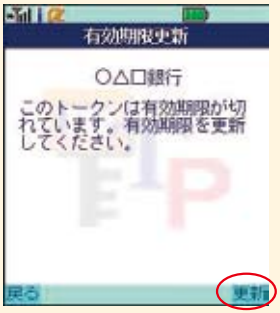
「有効期限更新完了」画面が表示されます。

▼

[次へ]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

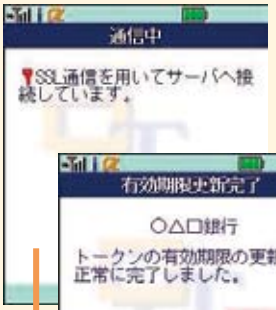
## 3.8.2 有効期限が切れている場合

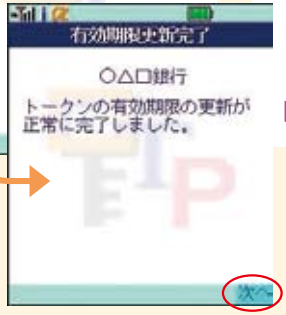



・登録されているトークンがひとつの場合
→アプリを起動します。
・複数のトークンが登録されている場合
→「設定メニュー」画面でトークンを選択します。

「有効期限更新」画面が表示されます。

[更新]ボタンを押してください。




「通信中」画面が表示されます。

「有効期限更新完了」画面が表示されます。

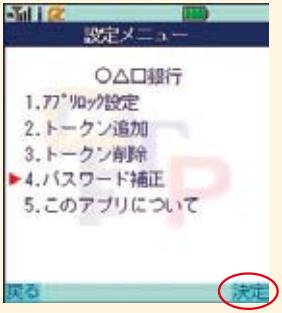
[次へ]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

# 3.9 ワンタイムパスワードを補正する

携帯電話の時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

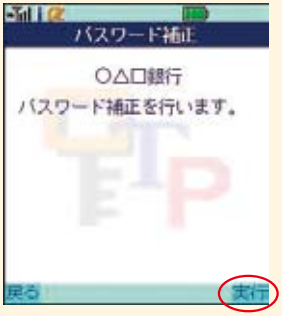
パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正し、正しく認証を行うことができます。




「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

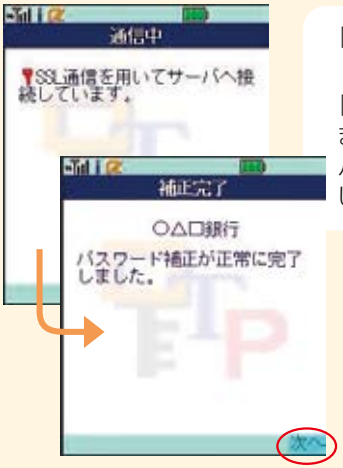
「設定メニュー」画面が表示されます。

「パスワード補正」を選択し、[決定]ボタンを押してください。




「パスワード補正」画面が表示されます。

[実行]ボタンを押してください。




「通信中」画面が表示されます。

「補正完了」画面が表示されます。
パスワード補正が完了しました。

## 3.10 ワンタイムパスワードアプリを削除する

ワンタイムパスワードアプリが不要になった場合、アプリを削除してください。

ワンタイムパスワード認証サービスから退会した場合、本アプリを削除してください。
削除方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワード認証サービスの退会方法については、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。

## 3.11 ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする

最新のワンタイムパスワードアプリがリリースされた場合、バージョンアップを行うことができます。

ワンタイムパスワードアプリは機能の追加や性能の向上を目的として、アプリのバージョンアップを行う場合があります。

アプリのバージョンアップの方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリの更新に関する情報は、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。

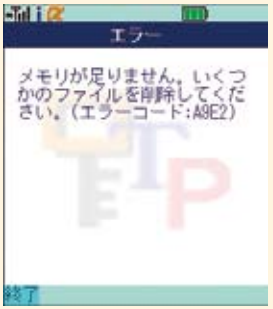


# 4 困ったときは

## 4.1 au メモリ不足について

本アプリには、auの携帯をお使いの方にのみ現れるエラー画面があります。

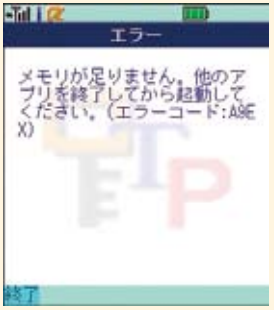
▼エラーメッセージ




**確認すること**
メモリ(保存領域)がいっぱいではありませんか。

**対 処**
保存しているファイル(写真、画像、音楽など)をいくつか削除してください。

▼エラーメッセージ




**確認すること**
他のアプリを起動していませんか。

**対 処**
他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動させてください。

## 4.2 よくある質問

| Q | A |
|---|---|
| 新規トークンの登録ができない。 | トークンの登録件数は10件までです。登録されているトークンの件数を確認してください。トークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。 ➡P.17 |
| シリアル番号を知りたい。 | ワンタイムパスワード画面で確認ができます。<br>（表示例：SN:12345678） |
| 11個以上のトークンを登録したい。 | ご利用いただけるトークンは10個までです。不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。 ➡P.18 |
| 表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。 | ・携帯電話の日時が正確ではない可能性があります。<br>⇒日時を正確に設定してください。<br>・それでもエラーになる場合は、携帯電話の時計とサーバーの時計がずれている可能性があります。<br>⇒パスワード補正機能を使用して下さい。 ➡P.25<br>パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行って下さい。<br>上記確認をしてもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、再発行手続きが必要となります。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| 携帯電話の機種変更をするときは。 | ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。機種変更を行う前に、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |

| Q | A |
|---|---|
| 携帯をなくしてしまった。<br>または携帯を盗まれてしまった。 | 至急、お使いの携帯電話会社およびサービス提供元へご連絡ください。<br>引き続き、本サービスをご利用される場合は、ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| 誤ってトークンを削除してしまった。 | ・初期設定が完了していないとき<br>⇒サービス提供元から、再ダウンロードして、初期設定を行ってください。 ➡P.5<br>・初期設定が完了しているとき<br>⇒ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。<br>サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| ワンタイムパスワード認証サービスを退会したい。 | サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| アプリロックコードを忘れてしまった。 | アプリロックコードの再発行は出来ません。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| 有効期限を知りたい。 | ワンタイムパスワード画面で確認ができます。<br>（表示例：2010/12/31） |
| 有効期限がきれてしまった。 | 継続して利用する場合は、有効期限を更新してください。更新手続きが別途、必要な場合があります。詳しくは、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 ➡P.24 |

| Q | A |
| --- | --- |
| パスワード補正とは。 | 正しいパスワードを生成するために、お使いの携帯電話とサーバーの時刻のずれを、サーバー側で管理、補正する機能です。<br>ただし、時刻のずれが大きすぎる場合は、補正ができないことがあります。<br>本アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。 |
| パスワード補正でエラーになる。 | ・携帯電話の日時が正確でない可能性があります。<br>⇒日時を正確に設定してください。<br>正しく設定してもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、再発行手続きが必要となります。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| SIMチップを入れ替えたい。 | SIMチップを入れ替えた場合、携帯アプリをダウンロードした際に使用したSIMチップと同一でないと携帯アプリが利用できなくなりますので、ご注意ください。<br>※SIMチップとは・・・<br>携帯電話会社が発行する、契約者情報を記録したICチップのことです。携帯電話機に差し込んで利用者の識別に使われています。SIMチップの差し替えにより、複数の端末を同じ契約者扱いで利用することができます。<br><参考><br>各キャリアごとに、SIMチップ（SIMカード）はそれぞれ下記のように呼ばれています。<br>DoCoMo・・・「FOMAカード」<br>au・・・「au ICカード 」<br>SoftBank・・・「USIMカード」 |



| Q | A |
| --- | --- |
| 「通信エラー」が発生する。 | 電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態を確認し、しばらくたってから再試行してください。それでもうまくいかない場合は下記をご確認ください。<br>①DoCoMoの場合<br>・アプリの「通信設定」が「通信しない」になっている可能性があります。アプリの「通信設定」をご確認いただき「通信する」に設定して再試行してください。<br>・「セルフモード」が「ON」になっている可能性があります。「セルフモード」をご確認いただき「OFF」に設定して再試行してください。<br>②auの場合<br>・「電波OFFモード」が「ON」になっている可能性があります。「電波OFFモード」をご確認いただき「OFF」に設定して再試行してください。<br>③SoftBankの場合<br>・携帯アプリの「セキュリティレベル」の「ネットワークアクセス」が「許可しない」になっている可能性があります。「セキュリティレベル」の「ネットワークアクセス」をご確認いただき、「ネットワークアクセス」を「すべて許可」に設定にして再試行してください。<br>・「オフラインモード」が「ON」になっている可能性があります。「オフラインモード」をご確認いただき「OFF」に設定して再試行してください。<br>・長期間携帯電話を使用しなかった場合、携帯の内部時刻がずれている可能性があります。「ネットワーク自動調整」機能で補正してから再試行してください。<br>※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。尚、機種によっては、上記の設定機能が存在しない場合もありますのでご注意ください。 |

## Q A

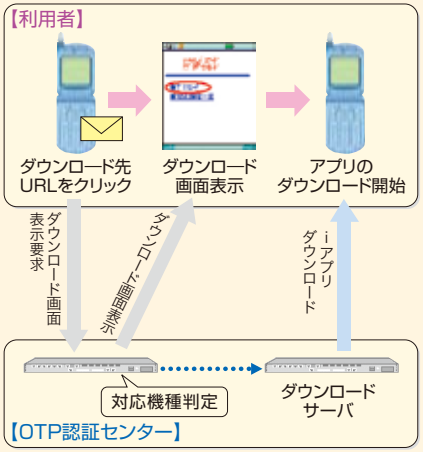
**アプリのダウンロードセンターについて。**

本サービスでは、DoCoMo,au,SoftBankの3キャリアについて、アプリを提供しておりますが、それぞれキャリアごとにアプリダウンロードまでの流れが一部異なります。
下記の図のように、アプリのダウンロードURLをクリックすると、認証センター側で対応機種であるか判別されます。その後、携帯電話の画面にダウンロード画面が表示されるまでは、各キャリアとも共通ですが、アプリ本体のダウンロード先は、DoCoMoの場合は、認証センターのダウンロードサーバ、auの場合は、KDDI社ダウンロードサーバ、SoftBankのアプリダウンロード先は、スパイシーソフト社（ソフトバンクモバイル社が指定するコンテンツアグリゲーター）のダウンロードサーバとなります。

au、及びSoftBankの場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの都合により、ダウンロードが出来ない場合があります。特に、auについては、毎月第3火曜日のAM2時～7時が定期メンテナンス時間帯となっており、この時間帯はアプリのダウンロードが出来ない場合があります。ご不明な点はKDDIのお客様サポートまでお問い合わせください。

お問い合わせ先 ： au携帯電話からは、「157」、一般電話からは、「0077-7-111」

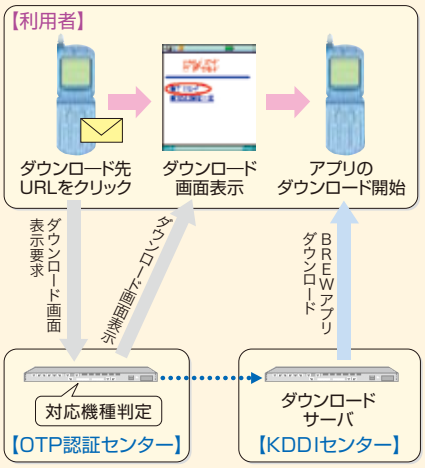
■DoCoMoの場合



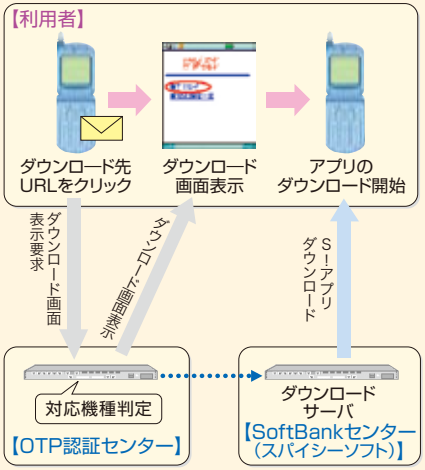



## Q A

■auの場合




■SoftBankの場合



| Q | A |
| --- | --- |
| アプリのダウンロードが出来ない。 | アプリのダウンロードが出来ない場合、次の点をご確認いただき、再度試行してください。<br><br>①電波状態が悪い場合<br><br>電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態の良好な状態で再度試行してください。<br><br>②ご利用端末が非対応の場合<br><br>お客様のご利用機種が、本サービスに対応していない場合があります。その場合は、「申し訳ございませんが、お客様のご利用機種は当アプリには対応しておりません。」というメッセージが表示され、アプリのダウンロードが出来ません。<br><br>③「フルブラウザ」設定の場合<br><br>お客様のご利用端末が、「フルブラウザ」モードに設定されている可能性があります。本サービスでは、「フルブラウザ」モードではダウンロードが出来ない仕様となっておりますので、お手数ですが通常の携帯ブラウザに切り替えて再度試行してください。<br><br>④本アプリをインストール済みの場合<br><br>すでにお客様のご利用端末、本ワンタイムアプリがダウンロード済みの可能性があります。その場合は、ワンタイムパスワードはダウンロードできません。<br><br>⑤アプリフォルダの容量が不足している場合<br><br>お客様のご利用端末のアプリフォルダの容量が不足している可能性があります。その場合は、不要なアプリを削除の上、再度試行してください。<br><br>⑥ダウンロードセンターが定期メンテナンス中の場合<br><br>ダウンロードセンターが、定期メンテナンス中の可能性があります。ご不便をおかけいたしますが、定期メンテナンス時間帯以外の時間帯で再度試行してください。<br><br>※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。尚、機種によっては、上記の設定機能が存在しない場合もありますのでご注意ください。 |



| Q | A |
| --- | --- |
| ご利用可能なメールアドレス（ドメイン）について。 | このワンタイム認証サービスでご利用いただけるメールアドレスのドメインは下記のようになります。下記以外のメールアドレスのドメインでのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。ご不明な点はサービス提供元までお問い合わせください。<br><br>①DoCoMoの場合<br>@docomo.ne.jp<br><br>②auの場合<br>@ezweb.ne.jp<br>@○○○.biz.ezweb.ne.jp ※○は任意<br><br>③SoftBankの場合<br>@softbank.ne.jp<br>@x-vodafone.ne.jp※x=d,h,t,c,k,q,n,s,r<br>@jp-x.ne.jp　※x=d,h,t,c,k,q,n,s,r |
| 申し込んだのに、ダウンロードURLメールが届かない。 | ワンタイムパスワードアプリの利用申請を行ったのに、ダウンロードURLメールが届かない場合、お手数ですが、次の点をご確認いただき再度試行してください。<br><br>①メール設定で本サービスがドメイン許可されていない場合<br><br>お客様のご利用端末が、迷惑メール設定により本サービスのメールを受信できない設定になっている可能性があります。ドメイン指定で「@otp-auth.net」を許可する設定に変更いただき、再度利用申請からやり直ししてください。<br><br>※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。<br><br>②申請時のメールアドレスが誤っていた場合<br><br>利用申請時に語入力などで、誤ったメールアドレスで申請された可能性がありますので、再度利用申請からやり直ししてください。 |

## 4.3 エラー表示一覧

### 初期設定／トークン追加時に発生するエラー

| 分類 | エラーコード | エラー表示 | 対処方法 |
|---|---|---|---|
| 入力誤り | A911 | 入力内容に誤りがあります。内容を修正して再度送信してください。 | 入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 |
| | A916 | このサービスIDのトークンは既に登録済みです。 | このサービスIDのトークンは、すでにアプリに登録されています。1台の携帯電話に同一サービスIDのトークンは1つしか利用できません。 |
| | S0B1/<br>S0C1 | 認証に失敗しました。ユーザIDと利用開始パスワードを確認してください。 | サービスへの登録が確認できません。[ユーザID]と[利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 |
| | S0B4 | 入力したユーザIDは、既に利用開始しています。ご不明な点は利用者マニュアルをご参照ください。 | 入力したユーザIDは、既に利用開始しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問合せ下さい。 |
| | S0B5 | 入力したユーザIDは、既に利用停止しています。ご不明な点は利用者マニュアルをご参照ください。 | 入力されたユーザIDは、現在、利用を停止しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問合せ下さい。 |
| 通信不安定 | A000 | 通信できません。入力したサービスIDをご確認のうえ再度送信するか、しばらくしてから再操作してください。 | 通信が正常に完了しませんでした。[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 |
| | A001/<br>A002/<br>A003<br>A005～<br>A010 | 初期設定に失敗しました。しばらくしてから再試行するか、利用者マニュアルをご参照ください。 | 通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。 |
| その他 | S0C4 | 利用開始パスワードはロックされました。利用者マニュアルをご参照ください。 | [利用開始パスワード]がロックされています。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| | S0F1 | 認証に失敗しました。携帯電話の時刻がずれています。時計設定を行ってから再度[初期設定/トークン追加]を行ってください。 | サービスへの登録が確認できません。お使いの携帯電話の日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定してアプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問合せ下さい。 |

### 有効期限の更新時に発生するエラー

| 分類 | エラーコード | エラー表示 | 対処方法 |
|---|---|---|---|
| 通信不安定 | A300 | 通信ができません。しばらくしてから再操作してください。 | 通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。 |
| | A301/<br>A302/<br>A303<br>A306～<br>A310 | ライセンスキー更新に失敗しました。しばらくしてから再試行するか、利用者マニュアルをご参照ください。 | 通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。 |
| その他 | S3B3 | ライセンスキー更新に失敗しました。しばらくしてから再試行するか、利用者マニュアルをご参照ください。 | 有効期限の更新ができません。入力内容をご確認の上、再試行してください。または、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| | S3B5 | 入力したユーザIDは、既に利用停止しています。ご不明な点は利用者マニュアルをご参照ください。 | 現在、利用を停止しています。サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| | S3E4 | トークンの有効期限はまだ切れていません。利用者マニュアルをご参照ください。 | 有効期限更新の受付期間外です。お使いの携帯電話の日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定してアプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問合せ下さい。 |

## 有効期限の更新時に発生するエラー

| 分類 | エラーコード | エラー表示 | 対処方法 |
|---|---|---|---|
| 通信不安定 | A400 | 通信ができません。しばらくしてから再操作してください。 | 通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。 |
| | A401/A403/A404 | パスワード補正に失敗しました。しばらくしてから再試行するか、利用者マニュアルをご参照ください。 | 通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。 |
| その他 | S4E3 | トークンの有効期限が切れています。利用者マニュアルをご参照ください。 | トークン有効期限が切れたため、ご利用になれません。携帯アプリを再起動していただき、まず有効期限の更新を実施してください。その後、再度パスワード補正を実施してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、サービス提供元へお問い合わせください。 |
| | S4H1 | パスワード補正に失敗しました。しばらくしてから再試行するか、利用者マニュアルをご参照ください。 | パスワード補正が出来ません。お使いの携帯電話の日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定してアプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はサービス提供元にお問合せ下さい。 |
| | S4H9 | パスワード補正に失敗しました。しばらくしてから再試行するか、利用者マニュアルをご参照ください。 | パスワード補正を連続的に実行した場合にこのエラーが発生します。一度パスワード補正を実施されてから3～4分時間をおいて実行してください。(本来、パスワード補正は複数回実施する必要はありません) |

## その他のエラー

| 分類 | エラーコード | エラー表示 | 対処方法 |
|---|---|---|---|
| アプリロックコード入力 | A914 | 入力内容に誤りがあります。内容を修正して再度送信してください。 | 入力内容に誤りがあります。「アプリロックコード」に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 |
| au端末固有 | A9E2 | メモリが足りません。いくつかのファイルを削除してください。 | 保存しているファイル(写真、画像、音楽など)をいくつか削除してください。 |
| | A9EX | メモリが足りません。他のアプリを終了してから起動してください。 | 他のアプリを終了させてから、再度、本アプリを起動させてください。 |

上記以外のエラーが発生した場合は、再度試行いただき、それでもうまくいかない場合は、お手数ですがサービス提供元までお問合せください。

## ワンタイムパスワードサービスの利用にかかる追加規定

ワンタイムパスワードサービスの利用に際しては、おおいたぎんこうダイレクトバンキングサービス利用規定(以下「利用規定」といいます)に加え、後記1から8までの追加規定(以下「本追加規定」といいます)を適用します。なお、本追加規定の用語は、特段の定めのない限り、利用規定と同じ意味を持つものとします。

### 1. ワンタイムパスワードサービスとは

ワンタイムパスワードサービスとは、おおいたぎんこうダイレクトバンキングサービスのインターネットバンキングサービスの利用に際し、情報提供サービス対応携帯電話機等(以下「携帯電話機」といいます)にインストールされたパスワード生成ソフト(以下「トークン」といいます)により、生成・表示され、60秒毎に変化する可変的なパスワード(以下「ワンタイムパスワード」といいます)を、契約者番号(ログインID)および暗証番号(ログインパスワード)に加えて用いることにより、契約者のご本人の確認を行うサービスです。

### 2. サービス利用者

ワンタイムパスワードサービスの利用者は、おおいたぎんこうダイレクトバンキングのインターネットバンキングサービスのご契約者が対象になります。

### 3. 利用方法

(1)トークンの発行

契約者は、ワンタイムパスワードサービスの利用を希望する場合は、インターネットバンキングサービスからトークン発行の依頼を行ってください。当行はトークン発行の依頼を受付けた場合、契約者がトークン発行依頼時に指定した携帯電話機のメールアドレスへ電子メールを送信します。当該電子メールには、トークンの動作に必要な基本ソフト(以下「携帯アプリ」といいます)を取得するためのURL、サービスID、ユーザIDが記載されていますので、契約者は当該URLより携帯電話機に携帯アプリをダウンロードし、当該携帯アプリにサービスID、ユーザIDおよび契約者がトークン発行依頼時に指定した利用開始パスワードを正確に入力して、トークンを取得します。

(2)ワンタイムパスワードの利用開始

契約者は、インターネットバンキングサービスよりワンタイムパスワード利用開始手続きを行ってください。ワンタイムパスワード利用開始手続きでは、契約者はトークンに表示されているワンタイムパスワードを当行所定の方法により正確に入力するものとします。当行が受信し、認識したワンタイムパスワードが、当行が保有しているワンタイムパスワードと一致した場合には、当行は契約者からのワンタイムパスワード利用開始の依頼とみなし、ワンタイムパスワードサービスの提供を開始します。

(3)ワンタイムパスワードによる本人確認手続き

ワンタイムパスワードサービスの利用開始後は、当行はインターネットバンキングサービスの当行所定の取引について、契約者番号(ログインID)および暗証番号(ログインパスワード)に加え、ワンタイムパスワードによる本人確認の手続きを行いますので、ワンタイムパスワード等を当行所定の方法により入力してください。当行が受信し、認識したワンタイムパスワード等が、当行が保有するワンタイムパスワード等と一致した場合には、当行は契約者からの取引の依頼とみなします。

(4)ワンタイムパスワードの利用解除

トークンをインストールした携帯電話機の変更やワンタイムパスワードサービスの利用の中止を希望する場合等は、インターネットバンキングサービスで「ワンタイムパスワード利用解除」手続きを行ってください。この手続きが完了した後は、契約者の本人確認手続きに、ワンタイムパスワードの入力が不要となります。なお、ワンタイムパスワード利用解除の手続きを完了した後に、再度ワンタイムパスワードの利用を希望する場合は、前記(1)および(2)の手続きを行ってください。

ただし、前記(1)および(2)の手続きが行えるのは、ワンタイムパスワード利用解除日の翌日以降となります。

### 4. トークンの有効期限

トークンの有効期限は、トークンに表示されます。有効期限が近づいた場合は、その旨をトークンに通知しますので、有効期限の延長を行ってください。

### 5. ワンタイムパスワードおよびトークンの管理

ワンタイムパスワードおよびトークンをインストールした携帯電話機は、契約者ご自身で厳重に管理し、他人に知られたり、紛失、盗難等に遭わないように十分注意してください。トークンをインストールした携帯電話機を紛失した場合、トークンの偽造、変造等により他人に使用されるおそれが生じた場合、または他人に使用されたことを認知した場合は、直ちに電話等により当行に連絡するとともに、契約者から当行に対し当行所定の方法により届出を行ってください。当行はこの連絡を受付けたときは、直ちにインターネット・モバイルバンキングサービスの取り扱いを停止します。なお、当行への届出前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

### 6. ワンタイムパスワードサービスの利用停止

当行が保有するワンタイムパスワードと異なる内容で当行所定の回数以上連続してワンタイムパスワードが入力された場合は、当行はインターネットバンキングサービスの利用を停止します。再度、インターネットバンキングサービスの利用を希望する場合は、当行所定の方法により届出を行ってください。

### 7. 免責事項

(1)前記3. (3)の本人確認手続きを経たのち取引を行ったうえは、当行は依頼者を契約者とみなし、不正使用その他事故があっても、このために生じた損害については、当行に責がある場合を除き、当行は責任を負いません。

(2)トークンの不具合等により、取り扱いが遅延し、または不能となった場合でも、このために生じた損害については、当行に責がある場合を除き、当行は責任を負いません。

### 8. 利用手数料

ワンタイムパスワードサービスの利用手数料は無料です。

### 9. 規定の変更

本追加規定の内容については変更することがあります。該当の変更内容については、原則、当行ホームページにより告知します。

以上

(平成19年11月19日現在)

## MEMO